

# Lucy Ovalle

## COMMUNITY MANAGER AT IAK E.V.



### WORK EXPERIENCE

---

#### Community Manager, IAK

2020 – Present | St. Gallen, Switzerland

- Leading the development and growth of the Latin community across Switzerland, Liechtenstein, and Austria.
- Organizing cultural and networking events that promote Latin culture, gastronomy, and art.
- Building a vibrant space for Spanish-speaking individuals to share ideas and create meaningful connections.

#### Caregiver for the Elderly and Children

2013 – 2020 | London, UK

- Provided compassionate, professional care for both elderly individuals and children.
- Balanced full-time caregiving with family responsibilities.
- Developed strong communication and empathy skills through direct engagement with diverse families.

#### Artistic and Permanent Makeup Specialist

2004 – 2013 | Barcelona, Spain

- Trained in artistic and permanent makeup, specializing in high-fashion looks.
- Participated in numerous fashion events across Spain, enhancing the beauty and self-confidence of clients.
- Managed a small business providing makeup services for special events.

#### Latin Community Organizer

1994 – 2004 | London, UK

- Actively participated in community events to strengthen the local Latin network.
- Built connections with individuals from diverse cultural backgrounds, contributing to a more cohesive Latin community in London.

### SKILLS

---

- **Community Building & Management:** Expertise in fostering inclusive, vibrant communities, especially within Latin and Spanish-speaking groups.
- **Event Planning:** Proven ability to organize successful cultural, networking, and social events that promote community engagement.
- **Cross-Cultural Communication:** Fluent in engaging with people from various backgrounds, bridging cultural gaps, and fostering unity.
- **Artistic & Permanent Makeup:** Proficient in the application of artistic and permanent makeup, with experience in fashion events and client services.
- **Caregiving:** Strong caregiving skills for the elderly and children, emphasizing empathy, attention to detail, and patience.
- **Multilingual:** Fluent in Spanish and English, with a deep understanding of Latin culture across multiple countries.

## Experiencia

### Community Manager, IAK

2020 – Presente | St. Gallen, Suiza

- Lidero el desarrollo y crecimiento de la comunidad latina en Suiza, Liechtenstein y Austria.
- Organizo eventos culturales y de networking que promueven la cultura, gastronomía y arte latino.
- Creo un espacio vibrante para que los hispanohablantes compartan ideas y forjen conexiones significativas.

### Cuidadora de Ancianos y Niños

2013 – 2020 | Londres, Reino Unido

- Brindé cuidados compasivos y profesionales tanto a ancianos como a niños.
- Combiné las responsabilidades de cuidado a tiempo completo con mi rol familiar.
- Desarrollé fuertes habilidades de comunicación y empatía a través del trabajo directo con diversas familias.

### Especialista en Maquillaje Artístico y Permanente

2004 – 2013 | Barcelona, España

- Me formé en maquillaje artístico y permanente, especializándome en looks de alta costura.
- Participé en numerosos eventos de moda en toda España, realizando la belleza y confianza de mis clientes.
- Administré un pequeño negocio de servicios de maquillaje para eventos especiales.

### Organizadora de la Comunidad Latina

1994 – 2004 | Londres, Reino Unido

- Participé activamente en eventos comunitarios para fortalecer la red local de latinos.
- Construí conexiones con personas de diversos orígenes culturales, contribuyendo a una comunidad latina más cohesionada en Londres.

---

## Habilidades

- **Gestión y Desarrollo Comunitario:** Experta en la creación de comunidades inclusivas y vibrantes, especialmente dentro de grupos latinos e hispanohablantes.
- **Organización de Eventos:** Capacidad comprobada para planificar y ejecutar eventos culturales, de networking y sociales que fomentan el compromiso comunitario.
- **Comunicación Intercultural:** Habilidad para conectar con personas de diversos orígenes, cerrando brechas culturales y promoviendo la unidad.
- **Maquillaje Artístico y Permanente:** Competencia en la aplicación de maquillaje artístico y permanente, con experiencia en eventos de moda y servicios personalizados para clientes.
- **Cuidados Asistenciales:** Amplia experiencia en el cuidado de ancianos y niños, con enfoque en la empatía, atención al detalle y paciencia.
- **Multilingüe:** Dominio del español e inglés, con un profundo entendimiento de la cultura latina en varios países.